

Bogotá, D.C., 14 de julio de 2025

Comunidad Estudiantil Inccaica

Asunto: Uso adecuado de los conductos regulares para una comunicación efectiva

Estimados estudiantes, reciban mi cordial saludo.

En la Universidad INCCA de Colombia, buscamos mejorar continuamente nuestra comunicación con ustedes, garantizando que cada solicitud, inquietud o propuesta sea atendida de manera eficiente y oportuna. Para lograrlo, es fundamental que utilicemos los conductos regulares, que son los canales establecidos para asegurar un proceso ordenado y transparente en la gestión de cada solicitud.

El uso adecuado de estos canales no solo facilita una atención más rápida y eficiente, sino que también promueve la equidad, evita malentendidos y contribuye a la transparencia en nuestra universidad. Al seguir estos pasos, podemos ser atendidos en el momento y lugar adecuado, fortalecer la confianza en nuestras estructuras institucionales, evitar duplicación de información y retrasos innecesarios en los procesos, y respetar la responsabilidad de cada área en la gestión académica y administrativa.

Es importante que eviten enviar solicitudes a los correos electrónicos particulares de los funcionarios o directivos de la Universidad, ya que estos no son los canales adecuados para realizar este tipo de gestiones. Enviar solicitudes a dichos correos retrasa el trámite y dificulta que sus solicitudes sean atendidas con la celeridad que merecen, además de generar confusión en el proceso de atención.

Los invitamos a seguir el siguiente orden al presentar cualquier solicitud:

1. Si tienes dudas sobre una asignatura, comunícate con tu profesor(a). Si no se resuelve la situación o necesitas más orientación, dirígete al Coordinador o Director del programa.
2. Para preguntas sobre tu recibo de pago o procesos de financiación, debes contactar al Área Financiera a través de la herramienta de Peticiones: <https://peticiones.unincca.edu.co/open.php>.
3. Si necesitas certificaciones académicas o realizar trámites de grado, comunícate con Registro y Control mediante la misma herramienta de Peticiones: <https://peticiones.unincca.edu.co/open.php>.
4. Finalmente, si necesitas apoyo con la plataforma o el correo institucional, contacta a Tecnología usando el mismo canal: <https://peticiones.unincca.edu.co/open.php>.

El respeto a estos canales nos permite darle a cada voz y preocupación el lugar que le corresponde dentro de nuestra comunidad. Además, facilita el desarrollo ordenado de los procesos, garantiza que las decisiones sean informadas y coherentes con la misión de la universidad y refuerza la confianza entre todos los actores.

Te recordamos que es importante usar la herramienta de Peticiones y especificar el área que requiere tu apoyo para asegurar que tu solicitud sea atendida correctamente.

Agradecemos tu colaboración para construir un entorno académico más organizado y transparente.

Atentamente,


Andrea Sotelo Carreño
Rectora
Universidad INCCA de Colombia

Proyectó:
Decanatura de Trayectoria Estudiantil y Docente